

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. **Všeobecné obchodní podmínky** (dále jen „VOP“) vymezují základní rozsah podmínek, práv a povinností pro poskytování Produktů a služeb ČHMÚ a to mezi Českým hydrometeorologickým ústavem, IČO 00020699, Na Šabatce 2050/17, 143 06 Praha – Komořany (dále jen „ČHMÚ“), jako stranou poskytovatele, a objednatelem, který má zájem o jednorázové dodání vybraných produktů a služeb ČHMÚ prostřednictvím objednávky a mezi smluvními stranami nedošlo ke sjednání jiné právní úpravy.
2. **ČHMÚ nabízí produkty a služby** v souladu se zákonem č. 262/2024 Sb., o veřejné hydrometeorologické službě a o změně zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů (rozpočtová pravidla), ve znění pozdějších předpisů, (zákon o veřejné hydrometeorologické službě).
3. **Objednání produktů a služeb** ČHMÚ předchází vyplnění nezávazného poptávkového formuláře, který se nachází na www.chmi.cz, nebo odesláním dotazu na e-mail: chmi@chmi.cz, datovou zprávou nebo písemně na adresu ČHMÚ bez ohledu na zvolenou pobočku ČHMÚ nebo jeho pracoviště.
4. **Před podáním objednávky** jsou smluvní strany povinné definovat a odsouhlasit zejm. produkt a požadovanou službu, konečnou cenu a způsob úhrady, rozsah a způsob dodání, případně jsou oprávněné si vymezit v jejím obsahu další podmínky a povinnosti.
5. **Odesláním objednávky** objednatel vyslovuje souhlas s VOP a zavazuje se k úhradě smluvní ceny v Kč nebo v zahraniční měně.
6. **Přijetím objednávky** ze strany ČHMÚ dochází k potvrzení jejího přijetí a následně již nelze obsah objednávky měnit, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak podle VOP.
7. **Objedávka** musí splňovat veškeré zákonné náležitosti pro vystavení daňového dokladu (faktury).
8. **Fakturu zasílá** ČHMÚ výhradně e-mailem na adresu, kterou uvedl objednatel jako fakturační adresu.
9. **Splatnost faktury** je 30 dní od jejího vystavení. Pro úhradu je možné využít QR kód uvedený na faktuře. Při platbě převodním příkazem na účet ČHMÚ vedený u České národní banky č. účtu: 54132041/0710, dále je nezbytné vždy uvést přidělený variabilní symbol na základě vydané faktury.
10. **Při realizaci expresního zpracování** objednatel dokládá proveditelnost úhrady a zaplacení faktury zasláním PDF potvrzení o provedené transakci na e-mail, ze kterého obdržel fakturu.
11. **Plnění předmětu objednávky** dochází ze strany ČHMÚ až po úplném zaplacení celkové smluvní ceny a to jednorázově nebo dílčím plněním (předáváním po vyhrazenou dobu nebo předplatným). U dílčího plnění může probíhat i plnění prostřednictvím telefonického předávání zavlání na požadované telefonní číslo objednatele v rozpětí hodin od 5:30 do 17:30 z pracovišť CPP a RPP ČHMÚ; dále u předplatného dochází k plnění prostřednictvím uplatnění jednotlivých požadavků až do celkové výše počtu zaplaceného předplatného.
12. **Prodlení úhrady** o více než 30 dnů od data splatnosti faktury vzniká ČHMÚ nárok požadovat po objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 % z celkové ceny objednávky.
13. **Rozšíření nebo zúžení obsahu** objednávky lze pouze sjednat ve výjimečných případech, než dojde k odeslání faktury objednateli. Provedení změn ze strany ČHMÚ nemusí být akceptován z technických důvodů. Posouzení následků nevhodnosti musí být oznámeno objednateli bezodkladně.
14. **Zrušení objednávky** lze pouze uskutečnit písemně dohodou před odesláním daňového dokladu (faktury), nebo odstoupením podle VOP z důvodu nemožnosti plnění, kdy ČHMÚ nepředá vyřízenou objednávku ve stanovené lhůtě nebo na jeho straně nastanou nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící k dokončení plnění předmětu objednávky. U nemožnosti plnění se vylučuje zákonná povinnost ČHMÚ nahradit objednateli vzniklou škodu v plném rozsahu.
15. **Termíny a způsob dodání** vymezuje objednávka, přičemž smluvní strany jsou oprávněné si dohodnout dodatečné úpravy, které se nepovažují za podstatné změny objednávky. ČHMÚ vyřizuje předání objednávky prostřednictvím datového úložiště, elektronicky (e-mail, datová zpráva), poštou i telefonicky.
16. **Nepřistoupením k převzetí** objednávky ze strany objednatele nezakládá právo požadovat po ČHMÚ vrácení již uhrazené částky, pokud se nejedná o prodlení na straně ČHMÚ a mezi smluvními stranami nebyl dohodnutý prodloužený náhradní termín plnění.
17. **Při prokazatelné nečinnosti** ČHMÚ s plněním objednávky v dohodnutém termínu, vzniká objednateli právo odstoupit od plnění objednávky na základě písemného odůvodnitelného oznámení a ČHMÚ je povinen vrátit objednateli do 14 dnů celou přijatou částku v Kč.
18. **Opakované dodávky** se jako způsob rozšíření plnění VOP vylučují, pokud se nejedná o dílčí plnění předmětu objednávky.
19. **Podmínky a smluvní vztahy** neuvedené ve VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a vychází zejména ve vztahu k poskytování dat z licenční smlouvy [§ 2358 a násl. občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon a ve vztahu k provádění sběru dat dle požadavků objednatele ze smlouvy o dílo s nehmotným výsledkem [§ 2586 a násl. občanského zákoníku], na smluvní vztah nelze uplatnit právní úpravu pro ochranu spotřebitele (o spotřebitelských smlouvách).
20. **Právo užití produktů** ČHMÚ nastává okamžikem doručení, převzetí nebo zpřístupnění, pokud není stanoveno jinak, avšak ČHMÚ nenes právní odpovědnost objednateli a ani třetím osobám za další jejich využívání a zpracování, šíření, a není oprávněn těmto subjektům nahradit vzniklou škodu nebo ušlý zisk.
21. **Na Produkty ČHMÚ** se vztahuje ustanovení o vadném plnění a uplatnění reklamací ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dochází-li k nesprávnému předání plnění, které nebylo mezi smluvními stranami vzájemně sjednáno jinak. Reklamační řízení nelze uplatnit na matematické metody, algoritmy, čísla, data a jiné systémy, které ČHMÚ užívá jako výstupy ze svých činností.
22. **Autorská, licenční a jiná práva**, která případně vzniknou při plnění předmětu objednávky a jsou výsledkem předání (hmotných i nehmotných výstupů), poskytuje ČHMÚ tyto práva, jak jeho, tak jeho zaměstnanců i spolupracujících subjektů v dále uvedeném rozsahu, pokud se k předmětu plnění vztahují a vymezují. Objednatel je oprávněn bez místního a časového omezení je užívat, upravit či měnit předmět plnění nebo jeho část takovým způsobem, který podstatně nesníží hodnotu autorského díla. Cena za převod autorských práv (odměna autorovi) je již vždy součástí ceny.
23. **Povinnost mlčenlivosti, zachování důvěrnosti, obchodních tajemství**, ochrany osobních údajů a ujednání ohledně povinnosti subjektu ČHMÚ, jako subjektu poskytujícího regulované služby podle zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti a souvisejících vyhlášek (dále „informace“) ze smluvního vztahu se smluvní strany zavazují udržovat v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., a bez vzájemného souhlasu nejsou oprávněné je poskytovat třetím osobám. V případě porušení, zejm. ustanovení tohoto bodu VOP, zakládá ČHMÚ právo požadovat po objednateli náhradu vzniklé škody. Tato povinnost trvá i po zániku smluvního vztahu.
24. **ČHMÚ** je povinen zveřejnit smluvní vztah v informačním systému registru smluv, pokud výsledná cena překročí limit plnění více než 50.000,-Kč bez DPH a to na základě zákona č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
25. **Osobní údaje ČHMÚ zpracovává** pouze za účelem uzavření smluvního vztahu a plnění, smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a v návaznosti s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, (GDPR), pokud pro daný účel smluvního vztahu je k tomuto jednání povinen. Více informací na www.chmi.cz.
26. **Změny, úpravy či doplnění VOP**, které nastanou po dni akceptace objednávky, se nevztahují zpětně na předešlé smluvní vztahy, pokud není sjednán zvláštní režim. Tyto VOP se nepoužijí pro právní úpravu činnosti ČHM, zejm. pořádání odborných seminářů ČHMÚ, exkurze a přednášky.

VOP obsahují znění 26 odstavců, účinnost od 1. února 2026